



Winnie RAVELOARISOA

STAGE : 20 JANVIER AU 15
FÉVRIER 2020

✉ ilonaprofessionnelle@gmail.com
📍 121 chemin de la gelatine, bât G, 13400
AUBAGNE
☎ 07 83 51 72 75

À propos de moi

Je suis une personne Dynamique, autonome et responsable.
J'adore Voyager et découvrir des nouveaux endroits.
Je suis ponctuelle, souriante, sociable et j'adore le contact avec les personnes.

Diplômes et Formations

De 2018 à 2020 **BTS Tourisme**
Lycée Hôtelier Marseille

De 2017 à 2018 **BAC STMG**
Lycée Joliot Curie Aubagne
Option Mercatique

Expériences professionnelles

De mai 2019 à juin 2019 **Stage en entreprise**
Club de la Croisière Marseille Provence Marseille
Accueil croisiéristes (Flash escales, PC Croisière)
communication (Réseaux Sociaux)
Statistiques
Fiche excursion, ajout prestataires, etc.
documentation (actualisation, préparation, etc.)

Mars 2019 **Salon Rendez-vous en France**
OTCM MUCEM
Mise en place des Buffets
Accueil des professionnelles du Tourisme (1 100 personnes)
Service du Cocktail aux invités

Mars 2019 **Salon Accessecurity,**
Groupe Safim Marseille
Participation à l'organisation du salon méditerranéen de la sécurité globale.
Accueil 130 exposants nationaux et régionaux et des visiteurs professionnels de la sécurité globale.
Préparation de la soirée de networking.

Mars 2019 **Salon piscines et jardins**
Groupe Safim Marseille
Accueil des personnes intéressées par ce salon. Je leur ai fait remplir un formulaire d'inscription. J'ai aussi géré les dysfonctionnements liés aux appareils électroniques enfin j'ai aussi posé des questionnaires de satisfactions aux personnes qui ont finis de visiter les deux stands

Septembre 2019 **Guide Touristique**
Office de Tourisme Marseille

Langues

Malgache
●●●●●●●●●●

Langue Maternelle

Français
●●●●●●●●●●

Anglais
●●●●●●●●●●

Espagnol
●●●●●●●●●●

Chinois
●●●●●●●●●●

Informatique

Microsoft (Word, Excel, Power Point, Publisher)
●●●●●●●●●●

Ethnos
●●●●●●●●●●

Amadeus
●●●●●●●●●●

Centres d'intérêt

S'occuper des enfants
écouter de la musique
faire du shopping
visite Bateau de croisière (MSC Fantasia, MSC Orchestra, AidaNova)

Voyages

Espagne
Londres
Madagascar
Djibouti